

**AVISO DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA
PARA INDIVIDUOS EN UNA RELACIÓN COMERCIAL CON FORD CREDIT**

Este Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") explica cómo Ford Motor Credit Company ("**Ford Credit**", "**nuestro**", "**nosotros**" o "**nos**") recopila, usa y comparte la información personal de los residentes de California que interactúan con Ford Credit como empleado, propietario, director, funcionario o contratista independiente de otra compañía, sociedad, empresa unipersonal, organismo sin fines de lucro o gubernamental (en conjunto, "**Entidad**"). También explica tus derechos respecto de la Información Personal conforme la Ley de Privacidad del Consumidor de California (la "**CCPA**"). En este Aviso, usamos la palabra "**tú**" o "**tu**" para referirnos a cualquier persona en el alcance de este Aviso. A menos que se indique lo contrario, la siguiente información que describe cómo y por qué recopilamos, usamos y divulgamos tu información en los últimos 12 meses también describe cómo y por qué utilizaremos nueva información que recopilamos sobre ti.

Este Aviso no cubre nuestra recopilación de información personal en relación con servicios o productos financieros principalmente con fines personales, familiares o domésticos. Nuestra recopilación de esta información está regida por la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) y para los residentes de California, la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (CalFIPA). Puedes ver nuestros avisos de GLBA y CalFIPA visitando nuestra página de avisos de privacidad aquí: <https://www.ford.com/finance/privacy/>.

Tal como se usa en este Aviso, el término "**Información Personal**" se refiere a la información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de ser asociado a, o podría de manera razonable, ser vinculado, de forma directa o indirecta, a un individuo o vivienda, La Información Personal no incluye información que sea pública disponible, anónima o general.

I. Qué información personal recopilamos y por qué lo hacemos

En los últimos 12 meses, recopilamos la siguiente Información Personal (que hayamos recopilado una categoría específica de información acerca de ti depende de la naturaleza de tu interacción con nosotros).

Categoría de Información Personal	Finalidades de la recopilación, el uso y la divulgación
Identificadores , que incluyen nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares	<ul style="list-style-type: none">• Comunicarse contigo, incluso para recibir tus comentarios acerca de servicios que hemos proporcionado a una Entidad• Procesar, suscribir y cubrir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad• Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado• Proporcionar otros productos o servicios que nos hayas solicitado en nombre de una Entidad• Administrar nuestro inventario de vehículos, incluido el procesamiento de la información de reclamaciones para el seguro de flota• Administrar nuestras operaciones y negocios, como por ejemplo con fines fiscales y contables• Llevar a cabo negocios con una Entidad a la que estás afiliado• Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas
<p>Información Personal descrita en el Código Civil de California § 1798.80(e), incluyendo tu nombre, firma, número de seguro social, características o descripción física, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir, número de la tarjeta de identificación del estado, número de la póliza del seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuenta bancaria, número de la tarjeta de crédito, número de la tarjeta de débito u otra información financiera, información médica u otra información del seguro médico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse contigo, incluso para recibir tus comentarios acerca de servicios que hemos proporcionado a una Entidad • Procesar, suscribir y cubrir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad • Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado • Proporcionar otros productos o servicios que nos hayas solicitado en nombre de una Entidad • Administrar nuestro inventario de vehículos, incluido el procesamiento de la información de reclamaciones para el seguro de flota • Administrar nuestras operaciones y negocios, como por ejemplo con fines fiscales y contables • Llevar a cabo negocios con una Entidad a la que estás afiliado • Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables • Administrar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas
<p>Fecha de nacimiento, que es una clasificación protegida en California</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesar, suscribir y cubrir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad • Proporcionar otros productos o servicios que nos hayas solicitado en nombre de una Entidad
<p>Información comercial, incluidos los registros de propiedad personal u otra información comercial necesaria para la aprobación de préstamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesar, suscribir y cubrir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad • Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado • Llevar a cabo negocios con una Entidad a la que estás afiliado
<p>Información de actividad en Internet u otra red electrónica, incluidos historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre tus interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones o anuncios</p> <p>Otro tipo de información recopilada cuando visitas la sección Financiación del sitio web ford.com (que incluye cookies y otras tecnologías digitales) la procesa Ford Motor Company y está sujeta a la Política de Privacidad de Ford Motor Company disponible en https://www.ford.com/help/privacy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarnos contigo • Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado • Comprender y medir la actividad en nuestros sitios web • Administrar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas
<p>Datos de geolocalización, incluida la información de la ubicación que se infiere de la dirección IP de tu dispositivo al visitar nuestros sitios web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la tecnología de la información corporativa • Administrar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas
<p>Información auditiva, electrónica, visual, térmica o información sensorial similar, incluidas grabaciones del centro de llamadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar tareas laborales, evaluar el desempeño y operar nuestro negocio
Información profesional o relacionada con el empleo, incluida información sobre la Entidad a la que estás afiliado y tu función en esa Entidad	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarnos contigo • Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado • Procesar, suscribir y cubrir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad • Proporcionar otros productos o servicios que nos hayas solicitado en nombre de una Entidad • Llevar a cabo negocios con una Entidad a la que estás afiliado
Inferencias usadas para crear un perfil que refleje tus preferencias, características y comportamientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer productos o servicios que pueden ser de interés para una Entidad a la que estás afiliado • Procesar y suscribir préstamos comerciales u otros servicios financieros en nombre de una Entidad • Administrar nuestra relación con una Entidad a la que estás afiliado

No recopilamos Información Personal Confidencial con el objetivo de inferir características sobre ti. No usamos ni divulgamos Información Personal Confidencial para fines para los que se aplica el derecho de limitar el uso y la divulgación conforme a la CCPA.

II. Fuentes de Información Personal

Recopilamos la Información Personal identificada anteriormente de las siguientes fuentes (que hayamos recopilado información de una fuente específica depende de la naturaleza de tu interacción con nosotros):

- **Directamente de ti.** Recopilamos información de ti cuando la proporcionas, como en relación con una transacción, al interactuar con nuestros sitios web, cuando llamas a nuestro centro de llamadas o al proporcionar información cuando respondes una encuesta.
- **Automáticamente cuando usas nuestros servicios digitales o visitas nuestras instalaciones.** Recopilamos información sobre ti cuando utilizas nuestros servicios de tecnología de la información, incluidos nuestros sitios web.
- **Creada por nosotros.** Recopilamos información sobre ti que creamos, como credenciales para el acceso a nuestros sistemas de tecnología de la información o inferencias generadas a partir de otra información que recopilamos.
- **Proveedores de Servicios.** Recopilamos información sobre ti de determinados proveedores de servicio que nos proporcionan información para ayudarnos a dirigir nuestro negocio.
- **Afiliadas.** Compartimos información personal entre las compañías de la familia de compañías y afiliadas de Ford Motor Company. Recibimos información de esta "familia", según se permita, para poder administrar nuestro negocio y fuerza laboral.

- **Agencias de aplicación de la ley, tribunales, agencias regulatorias y otros organismos gubernamentales.** Es posible que hayamos recibido información de agencias gubernamentales a los fines de cumplir con la ley, para proteger tu seguridad personal o la seguridad de terceros, para proteger nuestros derechos o derechos de terceros o para investigar fraudes.
- **Terceros.** Es posible que hayamos recibido información sobre ti de terceros cuando sea necesario para administrar u operar nuestro negocio. Por ejemplo, en conciliaciones de litigios, es posible que obtengamos información sobre ti de terceros en relación con nuestras obligaciones de informes fiscales.
- **Partes en transacciones corporativas.** Según lo permita la ley, podemos recibir información personal como parte de un procedimiento o transacción corporativa como una fusión, financiación, adquisición, quiebra, disolución, o en una transferencia, desinversión o venta de la totalidad o una parte de un negocio o activos.

III. Divulgaciones de Información Personal

En los 12 meses anteriores, no hemos vendido ni compartido conductas en diferentes contextos que anuncien la Información Personal descrita en este Aviso. La información recopilada cuando visitas la sección Financiación del sitio web ford.com (que incluye cookies y otras tecnologías digitales) la procesa Ford Motor Company y está sujeta a la Política de Privacidad de Ford Motor Company disponible en <https://www.ford.com/help/privacy/>.

En los 12 meses anteriores, divulgamos la Información Personal descrita en este Aviso para Proveedores de Servicios que nos ayudan a dirigir nuestro negocio. También divulgamos, o podemos divulgar, la Información Personal descrita en este Aviso en otras circunstancias cuando la ley lo requiera o lo permita. Estas circunstancias incluyen:

- divulgaciones entre las compañías de la familia de compañías y afiliadas de Ford Motor Company, cuando la ley lo permita;
- divulgaciones para ofrecer productos o servicios que solicites;
- divulgaciones requeridas o permitidas por la ley para defenderse de reclamaciones legales;
- a agencias de aplicación de la ley, tribunales, agencias regulatorias y otros cuando la ley exige o permite la divulgación, incluso para cumplir con procesos legales válidos; y
- como parte de un procedimiento o transacción corporativa como una fusión, financiación, adquisición, quiebra, disolución, o en una transferencia, desinversión o venta de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos.

IV. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información personal?

Conservamos las categorías de Información Personal descritas anteriormente durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en este Aviso o autorizados de otro modo por ley.

En general, esto significa mantener cada categoría de información durante el tiempo que se aplique uno de los siguientes criterios:

- ya sea que tu Información Personal sea razonablemente necesaria para administrar nuestras operaciones, para administrar tu relación con nosotros o para satisfacer otro propósito para el que recopilamos la información.
- ya sea que tu información personal sea razonablemente necesaria para llevar a cabo un objetivo divulgado que sea razonablemente compatible con el contexto en el que se recopiló la información personal;
- ya sea que la información sea razonablemente requerida para proteger o defender nuestros derechos o propiedad (que en general se relacionará con las leyes aplicables que limiten acciones en un caso en particular); o
- ya sea que se nos exija o permita conservar tu información mediante las leyes o regulaciones aplicables.

En los casos en que la información se utilice para más de un objetivo, podemos retenerla hasta que el objetivo con el período más reciente caduque. Para más información sobre nuestras políticas de retención, contáctanos usando la información de contacto a continuación.

V. Envío de solicitudes relacionadas con tu información personal

Si tienes una cuenta con Ford Credit, puedes administrar tu cuenta, incluido el acceso, la eliminación o la corrección de determinada información que tenemos sobre ti. Para ello, debes acceder a tu cuenta de Ford Credit [aquí](#).

Si eres residente de California, también tienes derecho a enviar determinadas solicitudes relacionadas con tu Información Personal, según se describe a continuación. Para ejercer cualquiera de estos derechos respecto de la información cubierta en este Aviso, envía una solicitud a través de nuestro [formulario web](#) o llámanos al 1-800-392-3673. Ten en cuenta que, si envías una solicitud para saber, una solicitud para eliminar o una solicitud para corregir, se te pedirá que proporciones 2 o 3 datos de la información personal que utilizaremos para comparar con nuestros registros a fin de verificar tu identidad. Puedes designar a un agente autorizado para hacer una solicitud en tu nombre, sin embargo, deberás verificar tu identidad directamente con nosotros antes de que tu solicitud pueda ser procesada. Un agente autorizado puede presentar una solicitud en tu nombre usando el formulario web o el número gratuito que se indica más arriba.

Derecho a saber. Tienes derecho a saber qué Información Personal hemos recopilado sobre ti, que incluye:

- (1) Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre ti, que incluyen (a) las categorías de fuentes de las que se recopiló la Información Personal; (b) nuestros objetivos comerciales para recopilar Información Personal; (c) las categorías de terceros a los que divulgamos Información Personal; (d) las categorías de Información Personal que vendimos, y para cada categoría identificada, las categorías de terceros a los que vendimos esa categoría particular de Información Personal; y (e) las categorías de Información Personal que divulgamos para un objetivo comercial y las categorías de terceros a los que divulgamos cada categorías de Información Personal.
- (2) La Información Personal específica que hayamos recopilado sobre ti.

Derecho a eliminar tu Información Personal. También tienes el derecho a solicitar que borremos información personal que recopilamos, sujeto a determinadas excepciones.

Derecho a corregir información incorrecta. Si crees que la Información Personal que guardamos sobre ti es incorrecta, tienes derecho a solicitar que corrijamos esa información.

Derecho a la no discriminación para ejercer tus derechos de privacidad. Si eliges ejercer alguno de tus derechos de privacidad de conformidad con lo estipulado por la CCPA, también tienes el derecho de no recibir tratamiento discriminatorio de nuestra parte, incluida cualquier represalia contra ti, como empleado, postulante o contratista independiente.

VI. Cómo Contactarnos

Si tienes alguna pregunta acerca de cómo manejamos tu Información Personal o si necesitas tener acceso a este aviso en un formato alternativo por una discapacidad, contáctanos en:

Ford Motor Company
Centro de Relaciones con el Cliente
P.O. Box 6248
Dearborn, MI 48126

Teléfono
800-392-3673
800-232-5952 (Teléfono TDD para los que tienen impedimentos auditivos)

Fecha efectiva: 1 de enero de 2023